



Entreprise officielle de ramonage Laurent Dousse

Maître ramoneur

Chères clientes, chers clients,

Dans le cadre d'une démarche qualité et afin de mieux vous satisfaire, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce formulaire et de nous faire part de vos impressions.

Questionnaire

	OUI	NON
La méthode de prise de rendez-vous vous a-t-elle convenue ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le travail a-t-il été effectué proprement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nos collaborateurs ont-ils eu une attitude professionnelle ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous reçu des informations claires sur le travail effectué ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouvez-vous facilement nous contacter ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous déjà visité notre site internet ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous des remarques ou des attentes à nous formuler ? Si oui, lesquelles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci de bien vouloir retourner ce formulaire à l'adresse suivante par courriel : client@dousse-ramonage.ch ou à l'adresse ci-dessous par courrier.

Notre équipe vous remercie pour votre confiance.